MAVERD 538 Mangfoldsledelse (5 studiepoeng)

**15 undervisningstimer/ca. 375 sider pensum**

**Forventet arbeidstid med emnet: 134 timer**

# **Emnebeskrivelse**

Et resultat av globaliseringen er at stadig flere har sitt arbeid i en flerkulturell kontekst. Norge er et flerkulturelt samfunn der det på ulike arbeidsplasser vil være både ledere, medarbeidere og brukergrupper med ulik kulturell bakgrunn. Mange organisasjoner, institusjoner og virksomheter er også en del av en internasjonal virksomhet med arbeid på tvers av landegrensene. Det er derfor et stort behov for å utvikle interkulturell kompetanse hos både ledere og medarbeidere. Dette emnet gir en innføring i betydningen av kultur i relasjon til organisasjon og ledelse. Emnet tar opp ulike problemstillinger knyttet til samarbeid, makt og innflytelse i organisasjoner på tvers av kulturer. Emnet vil også ta opp forholdet mellom kultur og arbeid med verdier i flerkulturelle organisasjoner.

# **Læringsutbytte**

Etter avsluttet emne skal studentene

* Kunne reflektere kritisk over hvordan egen kultur påvirker egen ledelse og medarbeiderskap
* Kunne analysere forholdet mellom kultur og verdigrunnlag i egen organisasjon
* Kunne vurdere og anvende ulike teorier om kultur og forholdet mellom kultur og organisasjonskultur
* Kunne utfordre kulturelle stereotypier med utgangspunkt i de teoretiske perspektivene fra undervisningen og pensum
* Kunne utarbeide en plan for arbeid med verdier på en flerkulturell arbeidsplass

# **Innhold i undervisningen**

Undervisningstemaene innenfor dette emnet vil være konsentrert om:

* Implisitt ledelsesteori
* Forholdet mellom organisasjonskultur og nasjonal kultur
* Flerkulturelle arbeidsplasser – hva betyr det for ledelse og medarbeiderskap?
* Teorier om kultur og kulturelle dimensjoner – en kritisk gjennomgang
* Arbeid med verdier i en flerkulturell kontekst
* Interkulturell kompetanse

# **Læringsaktiviteter**

* Forelesninger
* Gruppearbeid

**Undervisningsspråk**

Undervisningen vil skje på norsk og ved behov på engelsk. Eksamen kan leveres både på engelsk og på norsk.

# **Vurderingsform**

Individuell skriftlig hjemmeeksamen. Omfang inntil 2500 ord. Det gis karakter på en skala fra A-F.

Pensum MAVERD 538 Mangfoldsledelse 2019

Dinham, A. (2018). Religion and belief in health and social care: The case for religious literacy. *International Journal of Human Rights in Healthcare, 11*(2), 83-90. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/IJHRH-09-2017-0052> (8 sider)

Drange, I. (2014). Mangfoldsledelse: En kunnskapsoversikt (Vol. 3/2014). Oslo: Arbeidsforskningsinstituttet, 3/2014 (74 sider)

Eide, H. M. K., Homme, A., Karlsen, M.-A. & Lundberg, K. (2017). Omsorgssektoren som integreringsarena. *Tidsskrift for velferdsforskning, 20*(04), 332-348. <https://doi.org/10.18261/issn.2464-3076-2017-04-06> (17 sider)

Mahadevan, J. (2017). *A very short, fairly interesting and reasonably cheap book about cross-cultural management*. London, UK: Sage. (135 sider)

Munkejord, M. C. (2016). «Jeg jobber med hjertet»-Innvandreres erfaringer med å arbeide i helse-og omsorgssektoren. *Tidsskrift for omsorgsforskning*, 2(03), 232-240. <https://doi.org/10.18261/issn.2387-5984-2016-03-09> (9 sider)

Pesut, B. (2016). There be dragons. Effects of unexplored religion on nurses’ competence in spiritual care. *Nursing Inquiry*, 23(3), 191-199. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/nin.12135> (9 sider)

Rogstad, J., & Solbrække, K. N. (2012). Velmenende likegyldighet. Konflikt og integrasjon i et flerkulturelt sykehus. *Sosiologisk tidsskrift, 20*(04). (24 sider)

Sandal, G. M., Markova, V., Fyhn, T. & Bye, H. H. (2013). *"Mangfoldsledelse" og innvandreres tilknytning til arbeidsplassen*. Universitetet i Bergen. Hentet fra <https://evalueringsportalen.no/evaluering/-mangfoldsledelse-og-innvandreres-tilknytning-til-arbeidsplassen/Sluttrapport%20Mangfoldsledelse.pdf/@@inline> (46 sider)

Seeberg, M. L. & Dahle, R. (2006). Innvandrede helsearbeidere - og et inkluderende arbeidsliv? I E. Øverbye & T. Hammer (Red.), *Inkluderende arbeidsliv? Erfaringer og strategier.* Oslo: Gyldendal akademisk. (24 sider)

Wyss-Flamm, E. D. (2002). Conversational learning in multicultural teams. I A. C. Baker, D. M. Kolb & P. J. Jensen (Red.), *Conversational learning. An experiential approach to knowledge creation* (s. 139-163). Westport, Connecticut: Quorum Books. (25 sider)

Aase, O., & Glasø, L. (2009). Noen ledelsesutfordringer i flerkulturelle team og organisasjoner. *Scandinavian Journal of Organizational Psychology*, *1*(2), 39-48. (10 sider).